

všeobecná pravidla klubu la mia famiglia

Klub je organizován jako věrnostní program společností the italians wine food s.r.o. (dále jako „the italians“), se sídlem Strakonická 1353/3, 150 00 Praha 5, IČO: 27221199, DIČ: CZ27221199, zapsaná v OR u MS Praha C 133278

členství a klubová karta

Členem se může stát každý zákazník starší 18 let (pouze fyzická osoba), který řádně vyplní registrační formulář. Formulář je k dispozici online na stránkách theitalians.cz/la-mia-famiglia.

Každý nový registrovaný člen, který obdrží klubovou digitální kartu, je oprávněn využívat výhody v rámci klubu. Kartu předkládá při nákupu v prodejnách the italians nebo při konzumaci v restauraci a kavárně. Karta je nepřenositelná. Na základě předložené karty se mu načítají body za nákup či služby.

Při ztrátě karty je zákazník povinen nahlásit tuto skutečnost osobně na prodejnách the italians nebo e-mailem na info@theitalians.cz. Karta bude zablokována a zákazníkovi bude zaslán nový identifikační kód.

Klubové karty jsou majetkem the italians wine food s.r.o. a mohou být používány pouze v souladu s těmito Pravidly a Podmínkami.

ukončení členství

Členství může člen ukončit kdykoliv zasláním žádosti na info@theitalians.cz. Pokud karta nebude využita po dobu delší než 12 měsíců, dojde k jejímu zablokování a smazání konta. V případě, že karta nebude využívána po dobu 24 měsíců, budou údaje k této kartě v souladu s příslušnými předpisy o ochraně údajů nenávratně smazány.

Společnost the italians si vyhrazuje právo ukončit účast v klubu a deaktivovat kartu kterémukoli zákazníkovi, zejména pokud:

- při registraci záměrně poskytl nepravdivé údaje;

the italians..

wine food

- použil klubovou kartu v rozporu s těmito Pravidly;
- zneužil výhody klubu nebo klubové karty;
- zneužil ochranné známky nebo jinak poškodil dobré jméno společnosti the italians.

Ukončením členství a deaktivací klubové karty se zároveň ruší všechny body evidované na příslušném zákaznickém účtu. V případě nesouhlasu se zasíláním elektronické korespondence má člen klubu možnost se z odběru odhlásit prostřednictvím odhlašovacího odkazu, který je součástí rozesílané korespondence.

Nároky vzniklé z členství v klubu nejsou právně vymahatelné.

výhody

Za každých celých 100 Kč utracených v prodejnách the italians získává zákazník 1 bod. 1 bod má hodnotu 1 Kč. Body se ukládají na konto zákazníka. V případě, že zákazník utratí celých 100 000 Kč během jednoho kalendářního roku, získává bonus 1 000 bodů, přičemž 1 bod má hodnotu 1 Kč. Bonus se na konto připisuje v následujícím kalendářním roce.

Body pak může zákazník využít při dalších nákupech ve všech prodejnách the italians, při konzumaci v kavárně a v restauraci Tržnice. Na konto se neukládají body při platbě dárkovými poukázkami ani za zboží zakoupené prostřednictvím třetích stran, např. internetového obchodu Košík.cz.

členové klubu požívají těchto dalších nadstandardních zákaznických výhod:

- možnost výměny korkového vína
- přednostní možnost nákupu limitovaných produkcí
- přednostní možnost účasti na jednotlivých akcích the italians (ochutnávky, tematické večere, kurzy vaření apod.)
- při nákupu celého kartonu (tj. 6 láhví) získávají 6% slevu. Při nákupu dvou a více kartonů získávají slevu dokonce až 12 %
- papírová taška k nákupu zdarma
- asistence při organizování gastronomické dovolené v Itálii (možnost domluvení návštěv u jednotlivých vinařů či potravinářských výrobců)
- členům klubu jsou rozesílány newslettery a informační e-maily, pozvánky
- aktuální stav bodového konta je uveden na kartě

the italians..

wine food

Společnost the italians si vyhrazuje právo výhody i jejich hodnoty kdykoliv měnit, přičemž každá změna bude platná dnem oznámení na internetových stránkách theitalians.cz. Získané výhody nejsou převoditelné, nelze je vyplatit v hotovosti, dědit ani jakkoli s nimi nakládat. Na výhody poskytované v rámci klubu není právní nárok.

změny podmínek a zrušení klubu

Společnost the italians si vyhrazuje možnost kdykoliv změnit podmínky a pravidla klubu. V takovémto případě budou všichni členové o změnách informováni prostřednictvím webových stránek theitalians.cz nebo e-mailem.

Společnost the italians si dále vyhrazuje právo klub kdykoli zrušit bez uvedení důvodu. Tato pravidla jsou platná od 1. 5. 2019.

Informace o zásadách ochrany osobních údajů, vašich právech a podmínkách pro jejich uplatnění, zpracování osobních údajů a souhlasu se zasíláním elektronické korespondence, naleznete na webu v sekci GDPR.

Všechny dotazy vám rádi zodpovíme na e-mailové adrese info@theitalians.cz.

informace o zpracování osobních údajů

Společnost the italians zpracovává osobní údaje členů klubu za účelem přímého marketingu, a to v rozsahu, v jakém byly poskytnuty prostřednictvím registračního formuláře. Společnost the italians dále u členů klubu zpracovává informace o historii nákupů, využívání promo akcí.

Výše uvedené zpracování osobních údajů společností the italians zahrnuje:

- online registraci do klubu na theitalians.cz
- segmentaci zákazníků a marketingových kampaní pro členy klubu, nabídky a pozvání na marketingové akce
- zasílání e-mailových kampaní členům klubu
- zasílání direct mailů s pozvánkami na marketingové akce
- zasílání SMS zpráv členům klubu
- evidenci přichozích členů na marketingových akcích

the italians..

wine food

Společnost the italians tímto zákazníky výslovně upozorňuje na skutečnost, že za účelem personalizace nabídek pro konkrétní zákazníky (tzv. cílená reklama) dochází k automatizovanému vyhodnocování preferencí zákazníka („profilování“).

Zákazník má právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, stejně tak i proti profilování. Za předpokladu, že zákazník vznesl námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, společnost the italians se zavazuje, že osobní údaje zákazníka nebudou již pro tyto účely zpracovávány.

Pokud vznesl zákazník námitku proti profilování, zavazuje se společnost the italians profilování ve vztahu k zákazníkovi ukončit. Okamžikem ukončení zpracování osobních údajů zákazníka zaniká zároveň jeho členství v klubu, neboť účel členství nemůže být nadále naplňován.

Osobní údaje zákazníků mohou být předávány vybraným externím subjektům, které pro společnost the italians zajišťují provoz informačních systémů či marketingové aktivity, uvedené výše v popisech zpracování osobních údajů a na základě příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů a musí povinně plnit mj. povinnosti v oblasti zabezpečení osobních údajů v rozsahu stanoveném GDPR. Pro poskytování takových služeb vybírá společnost the italians pouze takové subjekty, které jí poskytnou maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů. Společnost the italians prohlašuje, že osobní údaje zákazníka bude zpracovávat po dobu nezbytně nutnou odpovídající trvání členství v klubu.

Zákazníci mají v souvislosti se zpracováváním jejich osobních údajů zejm. tato práva, vyplývající z GDPR:

- právo na přístup k osobním údajům (právo získat potvrzení, zda osobní údaje zákazníka jsou či nejsou zpracovávány);
- právo na opravu (zákazník má právo na to, aby jeho nepřesné osobní údaje byly na základě jeho žádosti opraveny, případně neúplné osobní údaje doplněny);
- právo na výmaz (zákazník má právo na to, aby jeho osobní údaje byly, pokud je dán jeden ze zákonných důvodů, vymazány);
- právo na omezení zpracování;
- právo vznést námitku;

Vyjádřením souhlasu s těmito podmínkami zájemce o členství potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na webu v sekci GDPR.